

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ PERUNVPN

Обработка персональных данных, Telegram ID, платежей, технических логов и партнерской статистики

Редакция от 27 апреля 2026 г.

**Важно: для связи по вопросам сервиса, поддержки, возвратов и обработки данных используйте официальные контакты PerunVPN ниже.**

## Контакты сервиса

Поле	Значение
Telegram-бот	@PerunVPNBot
Сайт	<a href="https://zahi.world/">https://zahi.world/</a>
Поддержка в Telegram	<a href="https://t.me/PerunVPN_Support">https://t.me/PerunVPN_Support</a>
Email поддержки	sergejdavydov721@gmail.com

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные обрабатывает PerunVPN, для каких целей, как они защищаются, кому могут передаваться и как пользователь может направить запрос по данным.

1.2. Используя Сайт, Бот, trial, оплачивая тариф, обращаясь в поддержку или участвуя в партнерской программе, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой в применимой части.

1.3. Запросы по обработке персональных данных и конфиденциальности принимаются через официальные контакты PerunVPN:

## Контакты сервиса

Поле	Значение
Telegram-бот	@PerunVPNBot
Сайт	<a href="https://zahi.world/">https://zahi.world/</a>
Поддержка в Telegram	<a href="https://t.me/PerunVPN_Support">https://t.me/PerunVPN_Support</a>
Email поддержки	sergejdavydov721@gmail.com

1.4. Обработка данных осуществляется в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», если он применим к соответствующей обработке.

## 2. Какие данные могут обрабатываться

- Telegram ID, username, имя из Telegram, аватар и иные служебные данные Telegram-аккаунта, доступные Боту;
- статус подписки, тариф, срок действия, trial, баланс, история оплат, платежные статусы и реферальная статистика;
- device labels, технические метки ключей, идентификаторы подписок, short links, токены импорта и связанные служебные записи;
- платежные статусы, номера счетов, идентификаторы платежей, сведения о сумме, тарифе, способе оплаты, возвратах и chargeback от Lava, CryptoBot, Telegram Stars и иных подключенных провайдеров;
- email для чека или платежного уведомления, если пользователь его указал;
- технические логи: IP-адрес, user-agent, сведения о браузере, устройстве, ошибках, статусах серверов, диагностические данные, временные метки и события безопасности;

- сообщения пользователя в поддержку, вложения, скриншоты платежей и иная информация, которую пользователь сам передает сервису;
- данные партнерской программы: реферальные ссылки, промокоды, источники, UTM-метки, начисления, выплаты, холды, статусы проверок.

2.2. Полные данные банковских карт PerunVPN не хранит. Такие данные обрабатываются платежными провайдерами, банками и платежными системами.

2.3. PerunVPN не ставит целью хранение содержания пользовательского интернет-трафика. При этом техническая инфраструктура может автоматически фиксировать служебные сетевые события, необходимые для безопасности, диагностики и предотвращения злоупотреблений.

### 3. Цели обработки

- создание и выдача VPN-профиля, short link и технического доступа;
- проверка подписки, trial, баланса, оплаты и срока действия доступа;
- проведение платежей, сверка оплат, возвратов, chargeback и спорных операций;
- поддержка пользователей и диагностика ошибок;
- обеспечение безопасности сервиса и защита от фрода, спама, саморефералов, накруток и злоупотреблений;
- ведение партнерской статистики, начислений, холдов и выплат;
- уведомления о подписке, оплате, истечении trial, изменении условий и технических событиях;
- улучшение качества сервиса, интерфейсов, инструкций и поддержки;
- соблюдение требований закона, правил платежных систем и защита прав PerunVPN.

### 4. Правовые основания обработки

4.1. Данные обрабатываются на основании согласия пользователя, исполнения договора / оферты, необходимости оказания цифровой услуги, законного интереса сервиса в безопасности и предотвращении злоупотреблений, а также выполнения требований закона, если применимо.

4.2. Пользователь может не предоставлять данные, но в таком случае отдельные функции PerunVPN могут быть недоступны: выдача ключа, оплата, поддержка, возврат, партнерка или привязка подписки.

### 5. Передача третьим лицам

5.1. Данные могут передаваться только в объеме, необходимом для работы PerunVPN, оплаты, поддержки, безопасности и исполнения документов сервиса.

- Telegram и связанным техническим сервисам, через которые работает Бот;
- платежным провайдерам, банкам, Lava, CryptoBot, Telegram Stars и иным подключенным платежным инструментам;
- хостинг-провайдерам, дата-центрам, инфраструктурным подрядчикам и поставщикам серверов;
- техническим подрядчикам, разработчикам и администраторам, если они помогают поддерживать сервис;
- государственным органам и иным лицам, если передача требуется по закону или для защиты прав PerunVPN.

5.2. PerunVPN не продает персональные данные пользователей третьим лицам.

### 6. Хранение и удаление

6.1. Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки: оказания услуги, учета оплат, безопасности, партнерских начислений, бухгалтерского и налогового учета, урегулирования споров и выполнения требований закона.

6.2. Пользователь может запросить удаление, уточнение или ограничение обработки данных через поддержку. Для обработки запроса может потребоваться Telegram ID и подтверждение владения аккаунтом.

6.3. Запросы направляются в поддержку: [https://t.me/PerunVPN\\_Support](https://t.me/PerunVPN_Support) или на email [sergejdavydov721@gmail.com](mailto:sergejdavydov721@gmail.com).

6.4. Удаление данных может быть ограничено, если их хранение необходимо для исполнения закона, учета платежей, защиты от фрода, разрешения споров или сохранения доказательств нарушения.

## 7. Безопасность

- PerunVPN ограничивает доступ к рабочим данным и не публикует ключи пользователей;
- данные платежных карт не хранятся в PerunVPN;
- доступ к инфраструктуре и административным инструментам должен предоставляться только уполномоченным лицам;
- пользователь сам отвечает за сохранность Telegram-аккаунта, устройства, приложений-клиентов и ключей;
- при обращении в поддержку не следует публично отправлять полный short link или VPN-ключ.

## 8. Cookies, IP и технические метки

8.1. Сайт может использовать cookies, local storage, технические идентификаторы браузера, IP-адрес и иные технические метки для trial, оплаты, защиты от накрутки, аналитики, безопасности и восстановления сессии.

8.2. Пользователь может ограничить cookies в браузере, но это может нарушить работу trial, оплаты, выдачи ключа и защиты от повторных регистраций.

## 9. Изменение политики

9.1. PerunVPN вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция применяется с момента публикации на Сайте, в Боте или с иной даты, указанной в новой редакции.

9.2. Продолжение использования сервиса после публикации новой редакции означает согласие пользователя с изменениями.

## 10. Контакты оператора

### Контакты сервиса

Поле	Значение
Telegram-бот	@PerunVPNBot
Сайт	<a href="https://zahi.world/">https://zahi.world/</a>
Поддержка в Telegram	<a href="https://t.me/PerunVPN_Support">https://t.me/PerunVPN_Support</a>
Email поддержки	sergejdavydov721@gmail.com